

# 危機管理マニュアル

## Crisis Management Manual

### 御社の危機管理マニュアルを作成します。

どんな企業・団体でもクライシスに発展しかねないリスクが潜んでいます。このリスク因子を把握し、発生を未然に防ぐためには、日頃から危機管理に目を配り、実践的なマニュアルを作成し、いざという時のために備えておくことが大切です。弊社は広報担当者向けの危機管理マニュアルをオーダーメイドで作成しています。

#### 1 リスクの基礎知識を解説

リスクの種類、平時・緊急時・収束後の危機管理、緊急時の行動基本など、リスクに関する基礎知識を幅広く解説します。

#### 2 御社の危機管理規定を掲載

緊急時の連絡経路、初期対応フローチャート、緊急対策本部の構成メンバーなど、御社の危機管理規定を掲載します。

#### 3 緊急時のメディア対応を紹介

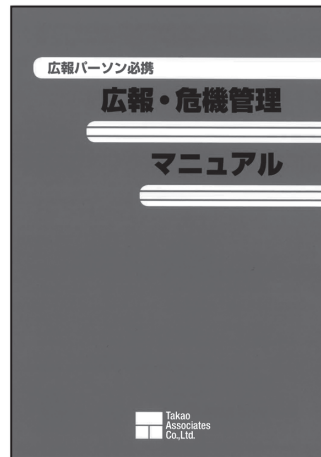
情報開示の方法、広報の基本スタンス、取材対応のチェックポイント、記者会見開催の判断と心得、緊急時における広告の扱いなどの基本原則を紹介します。

#### 4 ケーススタディごとの基本対応

地震・火災の発生、内部告発、クレームトラブル、欠陥製品の発生、知的財産権の侵害、社員の犯罪、脅迫事件、誹謗中傷、ネットトラブルなどの対応を事例を含めて解説します。

#### 5 関連する資料を添付

法律用語や専門用語の解説、刑事訴訟や民事訴訟の流れ、社告に要する広告料金、関連記者クラブ、主要メディアの所在地、Webサイト情報などの関連資料を添付します。



弊社が作成し、限定発売している「広報・危機管理マニュアル」(B5判60ページ、2,500円/税込)は、(社)日本パブリックリレーションズ協会主催の「PRアワードグランプリ」でスキル部門賞を受賞しました。



(税別)

制作費概算	判型	ページ数	印刷部数	刷り色	体裁	制作期間	費用概算
	簡易版	50ページ程度	100部程度	表紙2色 本文2色	あじろ綴じ または ファイル形式	2カ月 ~4カ月	2,000,000円
詳細版	100ページ程度	4,000,000円					

\*危機管理マニュアルはオーダーメイドにより作成します。  
\*左記料金には、危機管理に関するノウハウ料が含まれています。  
\*仕上げは製本とファイル形式があり、詳細はオーダーの内容に応じて別途お見積もりいたします。